Условия использования подарочного сертификата

1. 1. Подарочный сертификат ООО «Лабиринт вкуса» (далее также – «Сертификат») – документ, выпускаемый в форме пластиковой карты на предъявителя, имеющей индивидуальный идентификационный номер, или в электронном виде с указанием уникального индивидуального номера, и удостоверяющий имущественное право его Владельца на приобретение товаров на сумму, указанной на нем Номинальной стоимости. Стоимость Сертификата равна сумме его номинала.

2. 2. Сертификат является документом на предъявителя, и может быть использован при покупке любых Товаров и/или Услуг (за исключением депозитных карт), находящихся в наличии в момент предъявления Сертификата к оплате и реализуемых ООО «Лабиринт вкуса» (далее также – **Продавец**) через стационарный объект общественного питания - **ресторан «Хмели Сунели», расположенный по адресу: г. Екатеринбург, пр-кт Ленина, д. 69, к. 10, пом. 1 (далее также – Ресторан).** Сертификат не принимается к оплате вне места нахождения Ресторана, в том числе не распространяются на зачёт стоимости оказанных Услуг из Ресторана путем доставки.

3. **Покупатель Сертификата** - лицо, совершившее заключение договора на приобретение Сертификата в пользу третьего лица (Предъявителя Сертификата) путем внесения суммы денежных средств, равной номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты товара и/или услуг, которые будут приобретены Предъявителем Сертификата.

4. **Получатель Сертификата** - лицо, получившее оплаченный Покупателем Сертификат, который может быть использован для дальнейшего совершения оплаты Предъявителем Сертификата товара и/или услуг, реализуемых ООО «Лабиринт вкуса».

+7 (343) 301-02-06 HmeliSuneli@resta.rest www.hmeli.ru
г.Екатеринбург, пр.Ленина 69/10

5. **Предъявитель Сертификата** - лицо, предъявившее Сертификат представителю ООО «Лабиринт вкуса» при совершении покупки товара и/или Услуг с целью получить выбранный товар без оплаты в Ресторане на сумму номинальной стоимости Сертификата.

6. Предъявитель Сертификата должен уведомить сотрудника Ресторана о намерении использовать Сертификат для зачёта стоимости Услуг непосредственно перед совершением заказа, предъявив Сертификат сотруднику Ресторана для электронной идентификации. По результатам электронной идентификации Сертификата сотрудник Ресторана сообщает Предъявителю о возможности использования Сертификата для зачёта Услуг, т.е. подтверждает возможность его электронной идентификации.

7. Сертификаты с фиксированной суммой номинала действуют в течение 1 (одного) года с даты их приобретения, и могут использоваться единоразово, без возможности последующего пополнения. После предъявления Сертификата с фиксированной суммой номинала в зачет оплаты товара и/или услуг в Ресторане, такой Сертификат прекращает срок своего действия. По истечении срока действия Сертификата с фиксированной суммой номинала, возврат или обмен Сертификата на соответствующий денежный эквивалент, в том числе возврат оплаченной, но неиспользованной суммы остатка номинальной стоимости Сертификата не осуществляется.

8. Сертификаты, не содержащие фиксированной суммы номинала, действуют в течение 1 (одного) года с даты их приобретения, и могут быть использованы Предъявителем неоднократно в пределах суммы оплаченного номинала. Информацию о балансе Сертификата Получатель и/или Предъявитель может узнать непосредственно в Ресторане и/или в Личном кабинете (при наличии соответствующей технической возможности у Продавца).

9. В случаях утраты, порчи, или кражи Сертификат восстановлению или обмену не подлежит. Ресторан, в котором осуществляется обслуживание с использованием Сертификата, не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата.

10. В случае, если стоимость товара, приобретаемого Предъявителем с использованием Сертификата, больше его номинальной стоимости, Предъявитель оплачивает разницу путем внесения наличных денежных средств в кассу Ресторана, либо путем перечисления недостающей суммы на расчетный счет с использованием платежных систем.

11. Продавец не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

11.1 Вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Получателем/Предъявителем, или нарушения требований к документам (сведениям), предусмотренных настоящими Условиями;

11.2 Вследствие ограничения прав Получателя/Предъявителя компетентными органами;

11.3 За отсутствие у Получателя/Предъявителя документов, в т.ч. в электронной форме в виде сообщений, выданных ему Продавцом;

11.4 За несоответствие необоснованным ожиданиям Получателя и/или Предъявителя и его (их) субъективной оценке Товаров и/или Услуг Продавца;

12. Обмен и возврат товара ненадлежащего качества, приобретенного с использованием Сертификата, осуществляется исключительно в месте продажи, в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

13. На товары, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются системы скидок либо бонусные баллы, предоставляемые Рестораном на реализуемые товары и/или Услуги, и действующие на момент приобретения товара Приобретателем. Условия о периодах действия и размере скидок, а также порядке, условиях получения и использования бонусных баллов регулируются отдельными документами и программами лояльности, размещенными в общем доступе на официальном сайте Продавца.

14. Покупка, получение и использование Сертификата означает безусловное согласие Получателя и Предъявителя Сертификата с настоящими Правилами. Получатель обязуется при передаче Сертификата Предъявителю ознакомить его с настоящими Правилами.

15. Настоящие Правила могут быть изменены в одностороннем порядке без предварительного уведомления Предъявителей Сертификата, путем размещения соответствующих изменений на сайте https://hmeli.ru/.

16. Совершая приобретение Сертификата, Получатель/ Предъявитель подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Условиями, а также дает свое согласие на обработку Продавцом введенных Получателем/Предъявителем персональных данных. Персональные данные Получателя/Предъявителя обрабатываются Продавцом исключительно для реализации положений, определенных настоящими Условиями, и не подлежат распространению. Информация об операторе, осуществляющем обработку персональных данных Получателя/ Предъявителя, способах их обработки, защиты хранения и уничтожения размещена на официальном сайте Продавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://hmeli.ru/.