УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ МЕСТ В РЕСТОРАНЕ

Настоящие Условия бронирования мест (далее также – Условия) составлены в дополнение к правилам посещения ресторана «Хмели Сунели» (ООО «Лабиринт вкуса») (далее также – Ресторан), и являются неотъемлемой частью договора Оферты (ст. 435 ГК РФ), заключенного между рестораном и гостем.

Термины и определения

Бронирование — предварительное резервирование за плату свободного стола в Ресторане на определенную дату и время и с обязательством Заказчика прибыть и/или обеспечить прибытие гостей в согласованные дату и время с целью получить обслуживание в Ресторане.

Гость — Заказчик, а также иное физическое лицо, указанное Заказчиком в качестве получателя услуги, исключительно для личных, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия и имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Исполнитель — юридическое лицо, оказывающее услуги общественного питания в стационарном объекте общественного питания (Ресторане).

Ресторан — стационарный объект общественного питания, в котором Исполнитель осуществляет оказание услуг по организации питания.

Сайт — интернет-ресурс, посредством которого Заказчик может осуществить заказ услуг по бронированию.

Оферта — оформленное в соответствии с настоящими Условиями предложение заключить договор на оказание услуг по бронированию.

Акцепт оферты — принятие Оферты, оформляемое в соответствии с настоящими Условиями.

Настоящие Условия представляют собой предложение Исполнителя делать оферты на изложенных ниже условиях, обращенное к неопределенному кругу дееспособных физических лиц.

+7 (343) 301-02-06 HmeliSuneli@resta.rest www.hmeli.ru
г.Екатеринбург, пр.Ленина 69/10

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по Бронированию, а Заказчик обязуется принять и оплатить услугу в соответствии с настоящими Условиями.

2. Для заказа услуги по Бронированию Заказчик должен направить Исполнителю Заявку на Бронирование (далее – Заявка). Заявка на бронирование является офертой Заказчика на заключение с Исполнителем Договора на оказание услуг по Бронированию (далее – Договор).

3. Заявка подается Заказчиком в письменной форме путем заполнения электронной формы на Сайте, в устной форме путем непосредственного бронирования при посещении Ресторана, а также путем направления Заявки по Телефону, в т.ч. направления заявки при использовании мессенджеров Исполнителя.

4. Заявка может быть подана, а услуга по Бронированию оказана только в часы работы Ресторана. Информация указана на официальном сайте, а также размещена в ресторане на информационном стенде (в «уголке потребителя»).

5. При оформлении Заявки на Сайте Заказчик должен указать, а при оформлении Заявки по Телефону(в т.ч с использованием мессенджеров) либо при личном бронировании в Ресторане сообщить Исполнителю свои персональные данные, количество гостей, планируемую дату и время посещения Ресторана, контактные данные для обратной связи (телефон либо адрес электронной почты).

6. При оформлении Заявки Заказчик подтверждает свою дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, которые будут возложены на него при акцепте оферты на изложенных Условиях.

6.1 При оформлении Заявки Заказчик подтверждает достоверность своих личных данных, контактных данных, а также данных лиц, указанных в Заявке, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

6.2. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей при предоставлении соответствующих данных Исполнителю при оформлении и подаче Заявки.

6.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений при оформлении Заявки Исполнитель не несет ответственность за неисполнение обязательств по оказанию услуг по бронированию.

7. Заказчик может забронировать только тот стол в Ресторане, который является свободным в момент подачи Заявки.

8. Заявка, оформленная Заказчиком в электронной форме, признается принятой Исполнителем к рассмотрению с момента получения Заказчиком соответствующего подтверждения от Исполнителя посредством телефонного звонка на контактный номер Заказчика.

8.1. Неподтвержденная Исполнителем Заявка не подлежит исполнению.
8.2. В случае неполучения подтверждения в течение 20 минут с момента отправки Заявки Заказчик должен убедиться по Телефону в том, что Заявка была получена и принята Исполнителем.
8.3. Риск неполучения принятия Заявки к рассмотрению несет Заказчик.

9. После отправки Заявки в электронной форме Исполнитель в лице менеджера Ресторана связывается с Заказчиком для уточнения условий Бронирования, указанных в пункте 5 настоящих Условий.

10. В случае, если на выбранную Заказчиком дату и время в Ресторане есть свободные (не забронированные ранее) столы, Исполнитель в ходе телефонного разговора подтверждает возможность Бронирования на выбранную Заказчиком дату и время.

11. В случае, если на выбранную Заказчиком дату и время в Ресторане отсутствуют свободные столы, менеджер Ресторана в ходе телефонного разговора и/или при личном бронировании предлагает Заказчику забронировать стол на иную дату и время. Такое предложение является новой офертой Исполнителя о заключении Договора. Если в ходе телефонного разговора и/или при личном бронировании Заказчик подтверждает свое согласие на бронирование стола на иные время и дату, такое согласие является акцептом Заказчика и подтверждает факт заключения Договора.

12. Услуга по Бронированию признается оказанной в момент заключения Договора и выражается в предоставлении резервирования стола на определенную дату и время.

13. Стоимость услуги по бронированию столов вместительностью 8 человек и более является платной и составляет 10% от стоимости заказа гостей (сервисный сбор).

Дополнительно Ресторан при таком бронировании имеет право взять предоплату в размере 1 500 рублей с каждого гостя.

14. Стоимость услуги по Бронированию включается в общий счет заказа, оформляемый на забронированный стол, подлежащую оплате гостем при окончательном расчете.

15. Оплата стоимости услуги производится Заказчиком в наличной либо в безналичной форме путем внесения денежных средств в кассу Ресторана, либо оплаты с помощью платежных систем на сайте Ресторана. Фактом подтверждения оплаты услуги Бронирования будет фискальный документ, сформированный с помощью электронной платежной системы либо распечатанный при поступлении денежных средств в кассу Ресторана.

16. До наступления времени и даты, на которые была совершена Бронь, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от Исполнителя осуществить возврат всей суммы уплаченных денежных средств, путем направления соответствующего письменного заявления. Исключение из условий настоящего пункта составляют обстоятельства, согласованные Сторонами в п.18 настоящих Условий.

17. В случае опоздания Заказчика более чем на 15 минут от согласованных в Договоре даты и времени прибытия в Ресторан, Бронирование Исполнителем аннулируется и за стол могут быть приглашены любые иные Заказчики.

17.1. Опоздание Заказчика более чем на 15 минут от согласованного в Договоре даты и времени прибытия в Ресторан без соответствующего устного либо письменного предупреждения менеджера Ресторана о таком опоздании, признается отказом Заказчика от исполнения Договора и от получения услуги по Бронированию.
17.2. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное прибытие Заказчика.
17.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора в одностороннем порядке, в порядке и на условиях настоящего пункта, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве уплаты услуг Бронирования, возврату не подлежат.
17.4. В случае невозможности прибытия Заказчика и/или Гостей Заказчика в согласованные время и дату в Ресторан, в срок, не превышающий 15 минут до начала времени Брони, Заказчик вправе согласовать с менеджером Ресторана перенос времени посещения Ресторана Заказчиком по текущей брони на иные дату и время.
17.5. В случае, если по согласованию с Заказчиком заявка на Бронирование согласована на определенное количество времени (минимум 2 часа), то по прошествии указанного времени по требованию менеджера Ресторана Заказчик и его Гости должны произвести расчет за оказанные услуги и освободить забронированный стол.

+7 (343) 301-02-06 HmeliSuneli@resta.rest www.hmeli.ru
г.Екатеринбург, пр.Ленина 69/10

18. Исполнитель не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

18.1. Вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушения Заказчиком условий Договора или требований к документам (сведениям);
18.2. Вследствие ограничения прав Заказчика и/или Гостей компетентными органами;
18.3. За отсутствие у Заказчика документов, в т.ч. в электронной форме в виде сообщений, выданных ему Исполнителем;
18.4. За неявку или опоздание Заказчика и/или Гостей;
18.5. За несоответствие необоснованным ожиданиям Заказчика и/или Гостей и его (их) субъективной оценке;
18.6. За подлинность и правильность оформления документов Заказчика и иных лиц, указанных в Заявке (достоверность содержащихся в них сведений).

19. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии, связанным с оказанием услуги, ограничивается стоимостью услуги Бронирования.

20. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с настоящими Условиями и принимает на себя всю ответственность за предоставленную Исполнителю информацию.

21. Совершая оформление Заявки на бронирование и ее последующую оплату, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Условиями, а также и дает свое согласие на обработку Исполнителем введенных Заказчиком персональных данных. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем исключительно для предоставления услуг по Бронированию, определенных настоящими Условиями, и не подлежат распространению. Информация об операторе, осуществляющем обработку персональных данных Заказчика, способах их обработки, защиты хранения и уничтожения размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://hmeli.ru/.