ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА

Настоящие правила составлены с целью обеспечить комфортный отдых посетителей в ресторане «Хмели Сунели» (далее – ресторан), обеспечить безопасность и сохранность имущества организации и являются неотъемлемой частью договора Оферты (ст. 435 ГК РФ), заключенного между рестораном и гостем.

1. Гостям, не достигшим 18 – летнего возраста, алкогольная продукция и табачные изделия не отпускаются.
2. Гостям не разрешается приносить с собой огнестрельное и/или холодное оружие без специального разрешения, выданного органами внутренних дел.
3. Курение в помещениях ресторана запрещается.
4. Администрация ресторана вправе отказать в посещении и/или обслуживании гражданам:

- в нетрезвом состоянии, в неадекватном психическом состоянии, в состоянии наркотического опьянения. Состояние гостя самостоятельно оценивается сотрудником ресторана визуально. Если визуальная оценка гостя сотрудником ресторана не соответствует действительности, по мнению гостя, то гость может предоставить документы, подтверждающие его нахождение в адекватном состоянии (справка нарколога, справка психиатра, результаты алкотестера и т.д.);
- имеющим при себе наркотические, психотропные и химические вещества;
- нарушающим общественный порядок, провоцирующим конфликты, ведущим себя агрессивно или грубо по отношению к другим гостям или персоналу ресторана, выражающимся нецензурной бранью;
- с домашними животными;
- в грязной, неопрятной одежде или одежде несоответствующей стандартам данного заведения, в том числе в спортивной одежде;
- унижающих достоинство работника ресторана;
- в отношении указанных граждан имеются подтвержденные

+7 (343) 301-02-06 HmeliSuneli@resta.rest www.hmeli.ru
г.Екатеринбург, пр.Ленина 69/10

факты о совершенных действиях в обход закона с противоправной целью, а также заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом) в отношении ресторана (судебные дела, постановления, протоколы, акты).
5. Нахождение в верхней одежде в помещениях ресторана запрещается.
6. Запрещается нахождение в ресторане несовершеннолетних без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих): во время с 23:00 до 6:00 часов местного времени в период с 1 мая по 30 сентября включительно и во время с 22:00 до 6:00 местного времени в период с 1 октября по 30 апреля включительно.
7. Согласно ст. 2 Федерального закона от 06 марта 2006 года N 35-ФЗ «О противодействии терроризму», п.п. 1,2 ч. 13 ст. 30 ФЗ от 30 декабря 2009 года N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» в целях предотвращения противодействия террористическим и диверсионным акциям, обеспечения неприкосновенности частной собственности заведения, обеспечения личной безопасности посетителей ресторана осуществляется видеофиксация соблюдения общественного порядка.
8. В случае возникновения форс- мажорных ситуаций (пожар, землетрясение и т.д.), возникших во время посещения ресторана, гость имеет право требовать обеспечение своей безопасности от администрации ресторана.
9. Если гость своими действиями нанес ущерб ресторану, а именно:
- разбил посуду - сумма ущерба включается в счет Гостю;
- сломал и/или повредил мебель. Элементы интерьера и т.п. – сумма ущерба подлежит возмещению в добровольном порядке, либо в судебном порядке с возмещением предприятию всех судебных издержек.
10. Не разрешается приносить с собой напитки, продукты питания с целью употребления их на территории ресторана, за исключением условий, предусмотренных п.10.1. настоящих Правил.
10.1. В случае проведения банкетов, фуршетов, иных коллективных мероприятий по предварительному заказу,

13. Администрация ресторана вправе отказать в посещении ресторана ввиду отсутствия свободных (незабронированных) мест согласно Журнала резерва столов. Резервирование столика производится путем приобретения гостем депозитной карты соответствующего номинала. В случае если в течение часа, следующего за часом, на который зарезервирован столик, посетитель не прибыл и не сообщил о причине задержки, резерв снимается. Денежные средства, внесенные в качестве депозита и неиспользованные гостем, не возвращаются в счет возмещения убытков.
14. В случае, если гость отказывается оплатить счет за фактически оказанные ему услуги, либо сумму ущерба, причиненного его действиями имуществу ресторана, администрация заведения оставляет за собой право разрешения вопроса на свое усмотрение в соответствии с действующим законодательством РФ.
15. В случае, если гость нарушает вышеописанные правила, предлагается оплатить фактически оказанные ему услуги и покинуть заведение.
16. Гостю может быть отказано в посещении ресторана без объяснения причин, если администрация предприятия усмотрит в действиях гостя нарушения, указанные в пункте 4 настоящих Правил.
17. Администрация ресторана не несет ответственность за сохранность транспортных средств и личных вещей посетителей.
18. Принимая решение войти в ресторан, Гость подтверждает свое согласие с данными Правилами.
19. По всем прочим вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, действуют положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила оказания услуг общественного питания, утв. Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 N 1515, а также иные отраслевые нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в сфере оказания услуг общественного питания.

+7 (343) 301-02-06 HmeliSuneli@resta.rest www.hmeli.ru
г.Екатеринбург, пр.Ленина 69/10